



## Jaarverslag 2022

Dit is het jaarverslag 2022 van de centrale cliëntenraad (CCR).

Ook in 2022 zetten de CCR-leden zich met plezier en passie in voor de belangen van alle cliënten.

Veel plezier met het bekijken en lezen van dit jaarverslag!



## Leden van de CCR

In de CCR zitten cliënten en verwanten van cliënten.

Hans Neleman (*cliënt*)

Eduard Venema (*cliënt, voorzitter*)

Mariska van der Ent (*cliënt, vicevoorzitter*)

Melissa Heinhuis (*cliënt*)

Ronald Stelloo (*cliënt*)

Matthijs Wissink (*cliënt*)

Huub de Bont (*cliënt*)

Johan van der Heide (*cliënt*)

Erik de Bont (*cliënt*)

Albert Schaap (*verwant*)

Richard Vroegop (*cliënt*)

Ella Beltman (*cliënt, lid vanaf september*)



## Clëntenraden

Humanitas DMH heeft 1 centrale cliëntenraad (CCR).

Lokaal zijn er 33 raden met alleen cliënten, 9 raden met alleen verwanten of vertegenwoordigers van cliënten, en er zijn 5 gemengde raden met cliënten en verwanten samen.

Op de meeste woonlocaties is een huiskamer- of bewonersoverleg.



## Laat je horen

De CCR hoort graag wat je van dit jaarverslag vindt.

Stuur hiervoor een mail aan de CCR.

[ccr@humanitas-dmh.nl](mailto:ccr@humanitas-dmh.nl)



## Nieuwsbrieven

De CCR stuurde 9 nieuwsbrieven in eenvoudige taal.

Sommige raden vinden dat er te weinig informatie in de nieuwsbrief staat. Zij kunnen ook de uitgebreidere verslagen van de CCR-vergaderingen ontvangen.



De CCR wordt ondersteund door een coach van het LSR. Johan van Oorschot tot juli en Hannie Kämink vanaf september.

De ambtelijk secretaris is Okke de Groot.



## Vergaderingen

De CCR vergaderde 11 keer met bestuurder Frank van der Linden of andere gasten. In januari en februari nog via beeld-bellen en daarna op het centraal bureau in Nieuwegein. Dan doen leden of gasten ook via beeld-bellen mee.



## Januari

CCR-vergadering op 11 januari:

- Fusie of samenwerking

Humanitas DMH en zorginstelling Lojal onderzoeken of zij **samen gaan**.

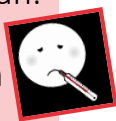
In juli besloten zij om niet samen te gaan.

- Corona-ontwikkelingen

Door minder besmettingen verdwijnen de maatregelen. Wel is het soms moeilijk om roosters rond te krijgen door medewerkers die in quarantaine moeten.

- Nieuwe locaties

In Veenendaal opent woonlocatie Ida Gerhardlaan en in Utrecht opent Homerunhuis Utrecht.



## Februari

CCR-vergadering op 8 februari:

- Strategie 2022-2026

De CCR vindt het een helder stuk in begrijpelijke taal.

Ook sprak de CCR op 15 februari met de commissie seksualiteit over de handreiking Praten over seksualiteit.



## Maart

CCR-vergadering op 8 maart:

- Openbare verzorgingsplaats

De CCR vroeg aan de Toiletalliantie om te lobbyen bij gemeenten en overheid voor openbare verzorgingsplaatsen.

- Opvang vluchtelingen

De oude woonlocatie Onze Nieuwe Weg in Veenendaal stond leeg. Er werden vluchtelingen uit Oekraïne opgevangen.

- Klarinetweg Barendrecht

De CCR wordt goed geïnformeerd over de plannen voor de verbouwing en nieuwbouw.

In juni sprak de CCR over de tijdelijke huisvesting in Hoogvliet.

- VN-verdrag Handicap

Doet Humanitas DMH genoeg dat mensen met een beperking mee kunnen doen?

Op 15 maart sprak de CCR met de ondernemingsraad.



## April

CCR-vergadering op 19 april:

- Pluriform

Het nieuwe elektronisch cliëntendossier is Pluriform. In 2022 stopte Humanitas DMH met PlanCare.

- Kwaliteitsrapport 2021

CCR en bestuurder spraken over het Kwaliteitsrapport 2021.

Op 29 juni was de CCR bij de presentatie van het rapport aan de zorgkantoren.

Op 20 april had de CCR een workshop over het cliëntportaal van Pluriform.

Ook op 29 november sprak de CCR over het cliëntportaal MijnPlan en het elektronisch cliëntendossier Pluriform.

Op 25 april was de CCR bij het voorjaarsoverleg met zorgkantoor Zilveren Kruis.

De CCR stuurde een uitnodiging voor het cliëntencongres aan alle cliëntenraden en locaties.



## Mei

CCR-vergadering op 17 mei:

- Toekomstbestendige zorg

De zorgkantoren en de zorgaanbieders (VGN) geven 5 kanslijnen waarop de zorg beter en slimmer kan. Humanitas DMH wil met kanslijn 3 en 5 aan de slag gaan. Over kanslijn 5 hebben bestuur en CCR in de loop van het jaar goede en pittige discussies.

- Als de begeleiding stopt

De CCR vroeg bestuurder om aandacht voor nazorg voor cliënten die uit zorg zijn.

- Directeur financiën

Directeur financiën Marika Roodzant vertrok bij Humanitas DMH. De CCR gaf advies voor de nieuwe directeur financiën Piet-Hein van Herk.

Op 24 mei sprak de CCR over het beleidsplan Zorg en dwang.



**Medezeggenschap**  
doen we samen

## Juni

CCR-vergadering op 14 juni:

- Prokkel

Een Prokkel is een prikkelende ontmoeting tussen mensen met en mensen zonder beperking. De CCR wil dat Humanitas DMH cliënten informeert over Prokkel-activiteiten, zoals de Prokkel-week.

Humanitas DMH werkt met Prokkel mee aan inclusieve stembureaus voor de verkiezingen van 2023.



## Juli

CCR-vergadering op 19 juli:

- MijnPlan gesloten

Cliëntportaal MijnPlan sloot in juli vanwege een datalek. MijnPlan ging in 2023 weer open toen het elektronisch cliëntendossier 'verhuisd' was van Plancare naar Pluriform.

- Homerun-regio's stoppen

Humanitas DMH stopt met Groningen Homerun Jeugd en Deventer ambulante. De CCR maakt zich zorgen om de ontwikkelingen van de Wmo-begeleiding.

- Personeelstekorten

Kunnen mensen met een beperking zelf ook helpen in de zorg?

Bijvoorbeeld als vrijwilliger, zodat medewerkers zich kunnen richten op cliënten die hulp nodig hebben?

- Financiën 2022

Humanitas DMH verwachtte in 2022 op nul uit te komen, maar kwam op 3 miljoen euro tekort uit. Dat is voor 1 of 2 jaar niet erg, maar het moet wel anders.



## Augustus

De CCR had geen vergadering of andere bijeenkomsten in augustus.



## September

Geen cliëntencongres

Het cliëntencongres op 3 september ging helaas niet door. Er waren te weinig aanmeldingen.

CCR-vergadering op 27 september:

- De stijging van prijzen door de oorlog in Oekraïne

De CCR vraagt aandacht voor voedingsgeld en servicepakketten.

- Dienstverleningsovereenkomsten

De CCR geeft positief advies over de nieuwe dienstverleningsovereenkomsten (DVO's).

- Ervaringsdeskundigen

Sinds 2018 zijn cliënten getraind als ervaringsdeskundigen.

De CCR adviseert te kijken of ervaringsdeskundigen kunnen worden ingezet bij ondersteuning van andere cliënten.



## Oktober

Op 12 oktober was de CCR bij het najaarsoverleg met zorgkantoor Zilveren Kruis.

CCR-vergadering op 18 oktober:

- Programma 'Bram doet mee'

Dit is een doorstart van project 'Werken en leren'. Voor elke Bram verkent en ontwikkelt Humanitas DMH een passende en gewenste manier van meedoen, naar ieders vermogen en wensen. Ook op 20 december sprak de CCR met Lysanne Vrooman over het programma 'Bram doet mee'.

- Jobcoaching

Humanitas DMH stopte het contract met het UWV.

Op 18 oktober sprak de CCR met de raad van toezicht over de toekomst van de zorg.

Op 31 oktober was de CCR bij de cliëntenraadbijeenkomst van zorgkantoor CZ en de Inspectie.



## November

Op 1 november sprak de CCR met de commissie **vriendschap, relaties en seksualiteit** over hoe het gaat met de commissie en over ABCDate.



**CCR-vergadering op 15 november:**

- Homerun-ontwikkelingen
- **Strategisch thema Samenwerken**

Hoe kan Humanitas DMH het netwerk van cliënten versterken en vergroten? En hoe wordt het bestaande netwerk niet belast?



- **Vertrek van de bestuurder**

Frank van der Linden stopt in januari 2023. De CCR maakte afspraken met de raad van toezicht over de werving van een nieuwe bestuurder. De CCR sprak op 22 december met Marc Bindels en gaf positief advies dat hij interim bestuurder wordt.



- **Homerun-regio's stoppen**  
Humanitas DMH stopt met Homerun in Zoetermeer en Amsterdam. Forensische zorg Amsterdam gaat wel door. Op 13 december sprak de CCR ook met de betrokken managers.



- **Kwaliteitscertificering**

De CCR stemde in met het besluit om voor de Kwaliteitscertificering het Kwaliteitskompas te gebruiken en niet meer het NEN-certificaat.



Op 24 november sprak de CCR met de ondernemingsraad.



## December

**SamenSterkDag**

Op 2 december was de CCR op het landelijk congres cliëntenraden van LFB, Het LSR, Ieder(in) en KansPlus.



**Financiën 2023**

Op 13 december sprak de CCR met directeur financiën over de begroting. In 2023 is er nog een tekort, maar daarna moet het beter gaan. De personele kosten moeten omlaag, en grote



investeringen worden uitgesteld, zoals de nieuwbouw in Barendrecht.

Op 13 december speelde de CCR het spel 'Naar de top!' van het LSR.



## Medezeggenschap cliënten

Het beleid medezeggenschap cliënten staat op de website [humanitas-dmh.nl/cliëntenraden](https://humanitas-dmh.nl/cliëntenraden).



De cliëntenraad en de manager bepalen samen hoe de medezeggenschap op de locatie eruitziet. Dit schrijven zij op in de medezeggenschapsregeling

De CCR sprak 17 keer met een manager over medezeggenschap. Managers zijn trots hoe zij medezeggenschap vormgeven met hun cliëntenraad, verwantenraad of huiskameroverleg. Medezeggenschap is vaak een uitdaging.



## HDMH cliëntportaal

Op *HDMH Cliëntportaal* kunnen leden van de raden elkaar digitaal ontmoeten.



[yammer.com/hdmhcliëntportaal](https://yammer.com/hdmhcliëntportaal)

## Vertrouwenspersoon zorg

Ben je niet tevreden over jouw zorg? Praat dan met je begeleider.

Kom je er samen niet uit? Of wil je er niet over praten met je begeleider? Ga dan naar de cliëntcoach of leidinggevende.

Je kan met onvrede of klachten ook terecht bij de **vertrouwenspersoon** zorg. Op de woonlocatie of het kantoor ligt de folder. Of download de folder van de website van Humanitas DMH.



[humanitas-dmh.nl/klachten](https://humanitas-dmh.nl/klachten)