

## Jaaroverzicht 2019

### Onze Kernwaarden

- ✓ Gelijkwaardigheid
- ✓ Verantwoordelijkheid voor jezelf en de ander
- ✓ Eigen regie

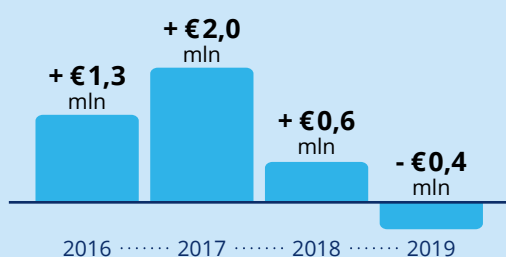
### Onze strategie

- ✓ Focus op Wonen, Homerun en (maatschappelijke) participatie
- ✓ Autonome, ondernemende teams in de regio
- ✓ Alle mogelijke mensgerichte technologie en kennis inzetten
- ✓ Vergaande samenwerking in netwerken

## Bouwen aan weerbaarheid

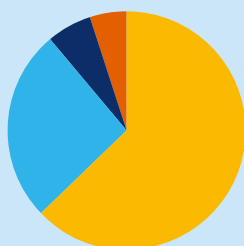
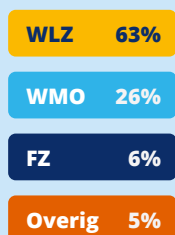
Bouwen aan weerbaarheid had in 2019 de hoogste prioriteit. Dat betekende vooral: ingrijpen bij Homerun. Maar bijvoorbeeld ook investeren in ICT.

### Financieel resultaat



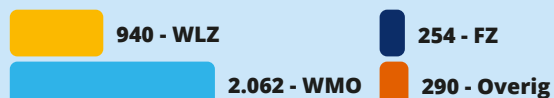
2019 laat een negatief resultaat zien. De oorzaken zijn extra investeringen in ICT, krapte op de arbeidsmarkt en met name negatieve marges op Homerun. Het fundament blijft wel gezond.

### Aandeel financiering



Totale omzet 2019: 78 mln.

### Verdeling cliënten



### Aantal cliënten en medewerkers



### Tevredenheid



#### Cliënten

Positief over o.a. zelf keuzes maken, trajectplan en dagbesteding.

*Aandachtspunten: voelt Bram zich wel gelukkig? Hoe gezond eet en leeft Bram? (Hoe) vermaakt Bram zich in zijn vrije tijd?*

#### Medewerkers



### Altijd in de buurt

- Homerun
- Homerunhuis
- Wonen
- Ouderinitiatief
- Dagbesteding
- Centraal bureau



- ✓ nieuwe woonlocatie 'Welhof' 's-Gravendeel
- ✓ 2 nieuwe Homerunhuizen Amersfoort en Oostzaan



## 1. Homerun naar de kern

2019 was het jaar waarin Homerun voor de WMO financieel niet meer te handhaven was zoals het was. We besloten daarom in 12 regio's Homerun af te bouwen (realisatie Q1 2020). In andere regio's met kleine marges zien we kansen om Homerun te versterken. De Homerun aanpak is bewezen succesvol en blijft.

### Onder meer:

- ✓ Verbeteracties ingezet om Homerun eind 2020 kostenneutraal te maken.
- ✓ Geïnvesteerd in borging methode, nieuwe website en opleiding.
- ✓ Twee Homerunhuizen geopend in Amersfoort en Oostzaan.
- ✓ Groei in Homerun Forensische zorg die past bij onze ambities.



## 2. Volop (sociale) innovatie

We zijn ervan overtuigd dat we naast individuele begeleiding ook moeten en kunnen bijdragen aan het vereenvoudigen en inclusiever maken van de samenleving.

### Onder meer:

- ✓ Project Werk: we gaan betaald werk of zinvolle dagbesteding standaard integreren in de cliëntbegeleiding. Samen met scholen, ondernemers en bedrijven.
- ✓ 65 LVB-Xperiences georganiseerd: ruim 2.200 deelnemers hebben hun 'LVB-bewustzijn' vergroot.
- ✓ Eenvoudige stad: nieuw trainingsconcept waarmee we onze kennis van de doelgroep delen met professionals, zodat de maatschappij toegankelijker wordt.
- ✓ nCare: pilot voor app medicatieveiligheid succesvol afgerond. nCare wordt in 2020 opgenomen in onze Zorgapp voor alle woonlocaties.



## 3. Actief op krappe arbeidsmarkt

Het blijft binnen de sector moeilijk om vacatures te vervullen. Schaarste betekent dat we een groter beroep moeten doen op uitzendkrachten en zzp'ers. We werken aan een grotere, eigen flexibele schil en meer inzet van ondersteunende zorgtechnologie. We verwachten dat de krapte komende jaren blijft. Dit betekent extra kosten én nog meer inspanning om toch de juiste mensen binnen te halen.

### Onder meer:

- ✓ Nieuw introductieprogramma (en app!) voor nieuwe medewerkers.
- ✓ Eerste driedaagse medewerkersfestival groot succes. We gaan dit festival tweejaarlijks organiseren.
- ✓ Medewerker-werft-medewerker-actie (bonus) goed voor 25% ingevulde vacatures.
- ✓ We onderscheiden ons met een heldere, aansprekende visie en veel diversiteit binnen functies.



## En ook...

- ✓ Flinkke investering in ICT: toekomstbestendig om te kunnen vernieuwen. In coronacrisis al waarde bewezen: klaar voor thuiswerken!
- ✓ Start ontwikkeling Visie op Wonen bij Humanitas DMH met cliënten, verwanten en medewerkers. Inzet: toekomst-/ levensloopbestendig, eigen ruimte, behouden goede begeleiders, inclusieve gemeenschap, kleinschalig. Komende jaren extra inspanning op Homerunhuizen en ouder wordende cliënten.
- ✓ Bestuurderswissel: Frank van der Linden is sinds juni 2019 onze nieuwe bestuurder. Daarbij namen we afscheid van Frank Wolterink, die 5 jaar vol enthousiasme richting gaf aan onze organisatie en met pensioen ging.



## Persoonlijke mijlpalen cliënten 2019



**Daisy** heeft geleerd 'nee' te zeggen zonder in de spanning te schieten



**Phonne** heeft met afdansen heel hoge cijfers gekregen



**Nancy** heeft haar zwemdiploma gehaald



**Johannes** leert op zijn 55e lezen en schrijven



**Kevin** van de Kunstexpress kan van een foto een prachtig schilderij maken



**7 cliënten** in Barendrecht werken samen aan een gezonde leefstijl