



## Jaaroverzicht 2020

### Onze kernwaarden

- ✓ Gelijkwaardigheid
- ✓ Verantwoordelijkheid voor jezelf en de ander
- ✓ Eigen regie

### Waar wij voor gaan

- ✓ De vraag van Bram, die ook leidend is in onze partnerschappen
- ✓ Het laten bloeien van Bram's talenten en koesteren van diversiteit
- ✓ Een beter wederzijds begrip tussen Bram en zijn omgeving – meer inclusie
- ✓ Vitale medewerkers die de ruimte nemen om zich te ontwikkelen

## Het jaar van corona (en ook niet)

Corona had veel impact op onze cliënten en organisatie. Toch ging het leven ook 'gewoon' door. Zo maakte Homerun een grote stap vooruit.

### Financieel resultaat: 2,8 mln



De groei van Homerun in Forensische zorg en verkoop van vastgoed zorgden voor een positiever resultaat dan begroot. Corona had per saldo geen gevolgen, en we hoefden minder dan verwacht flexkrachten in te zetten. Zo is er ruimte om extra te investeren in huisvesting.

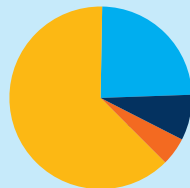
### Aandeel financiering

WLZ 63%

WMO 24%

FZ 8%

Overig 5%



Totale omzet 2020: 83 mln.

### Verdeling cliënten

952 - WLZ

317 - FZ

1.809 - WMO  
(incl. JW)

163 - Overig

### Dit vinden cliënten

**9,5** waardering cliënten voor HDMH (2020)

#### Wat ze nog willen rond corona:

- ✓ Cliëntenraden beter betrekken
- ✓ Nóg duidelijker communiceren over coronaregels
- ✓ Stimuleren gezond en sociaal leven in coronatijd

### Aantal cliënten en medewerkers

3.241

Cliënten

1.268

Medewerkers

### Corona ervaringsonderzoek medewerkers



1. Inspanningen collega's
2. Onderlinge samenwerking
3. Op afstand kunnen werken



1. Beschermingsmiddelen op locaties
2. Onduidelijkheid rond veilig werken
3. Ondersteuning voor werk-privébalans

### Spreiding

- ✓ Start Homerun Forensische zorg Friesland
- ✓ Voorjaar 2021 nieuwe woonlocatie Zwolle



- Homerun
- Homerunhuis
- Wonen
- Ouderinitiatief
- Dagbesteding
- Centraal bureau



## 1. Rode draad corona

Corona had veel impact. Met name de eerste golf kende uitbraken. Een aantal cliënten werd ziek en helaas is een cliënt overleden. Corona was moeilijk te begrijpen, verwarrend en verdrietig. Cliënten misten hun externe dagbesteding en contacten met familie. Ook cliënten van Homerun voelden zich beperkt in hun vrijheid. Toch was er een bewonderingswaardig grote veerkracht – van cliënten én medewerkers.

### Onder meer

- ✓ Afgestemd op locatie en doelgroep omgegaan met de maatregelen, de dienstverlening ging zo goed mogelijk door.
- ✓ Grote inzet en flexibiliteit van medewerkers. Zij bedachten alternatieven voor dagbesteding en sprongen bij op groepen. Ondersteunende diensten werkten al snel op afstand.
- ✓ Verzuim was door corona verhoogd, maar duidelijk onder het branchegemiddelde.



## 2. Indrukwekkend herstel Homerun

In 2020 voerden we de voorgenomen veranderingen bij Homerun door. Met succes. Eind 2020 draaiden we kostenneutraal. De afbouw in een aantal regio's verliep slagvaardig en zorgvuldig. Andere regio's verbeterden hun resultaten juist sterk. Een bijzondere prestatie in een tijd waarin alle hens aan dek moest om cliënten door de coronaperiode heen te loodsen.

### Onder meer

- ✓ Homerun gestopt in een tiental gemeenten waar geen rendabele exploitatie mogelijk was.
- ✓ Groei in de Forensische zorg. De Homerun-methode past goed bij de gevraagde begeleiding. Zowel in de gevangenis als na de straf.
- ✓ Complexe boodschappen en regels rond corona zijn moeilijk te begrijpen voor de LVB-doelgroep van Homerun. Ze botsen met kernwaarde autonomie.
- ✓ Aanvullend op de Homerun-dienstverlening hebben we ons voorbereid op behandeling in het kader van de zorgverzekeringswet (start 2021).



## 3. Sociale innovatie

De coronacrisis heeft opnieuw laten zien dat de samenleving moeite heeft met iedereen meekrijgen. Wij brengen verbetering en maken de samenleving inclusiever.

### Onder meer

- ✓ Aantal Eenvoudige stad-workshops is uitgebreid en netwerkpartners geven aan dat er behoefte aan is.
- ✓ Door corona waren grote bijeenkomsten niet mogelijk. Mooi bijeffect: we kunnen de LVB Xperience nu ook online aanbieden.
- ✓ Het traject 'Wending geven aan een uitzichtloos bestaan' is voorbereid en start half 2021. Een samenwerking met VWS en de gemeenten Ede, Utrecht en Amsterdam.



## en ook...

- ✓ Begonnen met herijken strategie, afronding in 2021.
- ✓ Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen ging 1 juli in. Trots dat we het nieuwe medezeggenschapsbeleid samen met Centrale Cliëntenraad hebben ingevoerd.
- ✓ Gestart met het zoeken naar een nieuw elektronisch cliëntendossier. In 2021 begint implementatie.
- ✓ Doorgedaan met de ontwikkeling van Visie op wonen. Hierin willen we samen met cliënten en ouders de kwaliteit van wonen verder verhogen.
- ✓ Veel voorbereidende stappen gezet naar andere en verbeterde huisvesting in onder meer Barendrecht, Veenendaal, Zwolle en Almere.
- ✓ In Barendrecht begonnen met een pilot Sensorgebaseerde emotieherkenning om het emotioneel welbevinden van cliënten nog beter te volgen en daar op in te spelen.



## Lichtpuntjes in coronatijd



**Marie Louise vierde vakantie** op camping Los Humanitas in de tuin van haar woonlocatie



**Jeanet keek film** in de openluchtbios op de parkeerplaats bij haar woonlocatie



**Hans danste, zong** en genoot van het draaiorgel op zijn pleintje



**Martijn werkte door** en zorgde voor een opgeruimde buurt toen de dagbesteding stopte



**Ricardo en Eveline bezorgden** zelf alle bestellingen tijdens sluiting cadeauwinkel Humanitas Inclusief



**Nicole en Sjonnie vierden** toch carnaval en Koningsdag op hun eigen terrein