



## Jaarverslag 2024

Dit is het jaarverslag 2024 van de centrale cliëntenraad (CCR) van Humanitas DMH.

Ook in 2024 zetten de CCR-leden zich met plezier en passie in voor de belangen van alle cliënten. Veel plezier met het bekijken en lezen van dit jaarverslag!



## Clëntenraden

Humanitas DMH heeft 1 centrale cliëntenraad (CCR). Lokaal zijn er 35 raden met alleen cliënten, 9 raden met alleen verwanten of vertegenwoordigers van cliënten, en er zijn 5 gemengde raden met cliënten en verwanten samen. Op de meeste woonlocaties is een huiskamer- of bewonersoverleg.



## Vergaderingen

De CCR vergadert 11 keer in 2024. Waarvan 9 keer met de bestuurder Karin Pullen. Op alle vergaderingen zijn ook andere gasten aanwezig. Meestal doen ook leden of gasten via beeld-bellen mee.



## Nieuwe directeuren

De CCR dacht mee bij de werving van Tanja Froidbise (*interim directeur rayon Noord*), Wilm Vervoort (*directeur mens- en organisatieontwikkeling*) en Wietke Tjepkema (*directeur rayon Noord*).



## Leden van de CCR

In de CCR zitten cliënten en een verwant van cliënten.

Hans Neleman (*cliënt*)  
Eduard Venema (*cliënt*)  
Mariska van der Ent (*cliënt*)  
Melissa Heinhuis (*cliënt*)  
Ronald Stelloo (*cliënt*)  
Huub de Bont (*cliënt*)  
Johan van der Heide (*cliënt*)  
Erik de Bont (*cliënt*)  
Albert Schaap (*verwant*)  
Richard Vroegop (*cliënt*)  
Ella Beltman (*cliënt*)  
Christian Dee (*cliënt, lid vanaf juli*)



Er kunnen 3 verwanten in de CCR. Nieuwe verwant-leden zijn welkom.



De CCR wordt ondersteund door Hannie Kämink. Zij is coach van het LSR. De ambtelijk secretaris van de CCR is Okke de Grootte.



## Nieuwsbrieven

De CCR stuurt in 2024 10 nieuwsbrieven in eenvoudige taal naar de lokale raden.



## Medezeggenschap

De CCR spreekt 9 keer met een manager over medezeggenschap. Managers vinden de gesprekken informatief en nuttig voor het verbeteren van de medezeggenschap op hun locaties.



## Januari

### CCR-vergadering op 16 januari:

- De CCR sprak over de regionale bijeenkomsten medezeggenschap die de CCR in 2023 en 2024 organiseerde.
- De CCR vraagt lokale cliëntenraden of zij goed ondersteund worden.
- De lokale cliëntenraden bepalen zelf of zij zittingstermijnen hebben voor hun leden.
- De CCR adviseert dat er weer een commissie Vriendschap, relaties en seksualiteit komt.
- Directeur Jan-Hein van Engelen praat de CCR en bestuurder bij over Homerun en ambulant. Er zijn kenniskringen gemaakt voor onderdelen van Homerun, zoals forensische zorg en Homerunhuizen.
- De klachtencommissie van de VGU stopt. De CCR stemt in en geeft advies over het opheffen.
- De CCR vraagt over vervoer van cliënten door begeleiding.



## Februari

### CCR-vergadering op 13 februari:

- De CCR organiseerde 4 regionale bijeenkomsten medezeggenschap, In Barendrecht, Deventer, Nieuwegein en Den Haag.
- Ook sprak de CCR met Marieke Visser Britt van den Akker over de Wet zorg en dwang.
- Met directeur Aagje aan de Stegge sprak de CCR over stoppen van een Homerun-regio. De cliënten werden goed overgedragen.



De CCR sprak op 13 februari met de raad van toezicht over de toekomst van de zorg. En over de samenwerking met de bestuurder.



## Maart

Voor de externe audit (onderzoek) spraken CCR-leden op 6 maart met het Keurmerkinstituut.

De CCR sprak op 12 maart met de ondernemingsraad.

### CCR-vergadering op 12 maart:

- De CCR sprak over project Netwerk van Bram.
- En over de externe audit (onderzoek). Humanitas DMH voldoet aan het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg.
- De CCR sprak met David Boiten over project Vitaal Roosteren.



CCR-leden zijn op het congres van het Ministerie van Zorg over de toekomst van de gehandicaptenzorg.

### Online CCR-bijeenkomst op 26 maart:

- De CCR sprak met Marieke Visser over de Handreiking huisregels.



Het eerste Changing Places toilet opende op 27 maart.

En op 11 september het tweede.

De CCR zet zich in voor meer openbare verzorgingsplaatsen.



## April

### CCR-vergadering op 16 april:

- Vanuit flexpools vallen medewerkers in op verschillende locaties. De CCR adviseert dat cliënten inspraak hebben bij de werving voor de flexpools.
- De CCR sprak met Marieke Visser over het Voorgangsbeeld 2023.
- De CCR sprak met Sonja Bossema over de visie op Homerunhuizen. In een Homerunhuis worden jongeren begeleid naar zelfstandig wonen.



## Mei

Op 12 mei was de Dag van de Zorg. Het is fijn als iedereen stilstaat bij goede zorg.

### CCR-vergadering op 14 mei:

- De CCR is positief over Mooi Leven Huizen. In 3 plaatsen wordt gekeken of een Mooi Leven Huis opgericht kan worden.
- De CCR stemt in met de handreiking huisregels.



## Juni

### CCR-vergadering op 18 juni:

- Het netwerk van mensen wordt steeds belangrijker. Met 'Brams netwerk' kijkt Humanitas DMH hoe zij cliënten kunnen leren en helpen om hun netwerk op te bouwen en te onderhouden.
- Vanuit flexpools vallen medewerkers in op verschillende locaties. Rayondirecteuren zeggen: Nieuwe medewerkers van de flexpool lopen een dienst mee op locatie. De manager laat weten of de cliënten positief zijn en of er een klik is.



## Juli

De CCR sprak op 2 juli met de vertrouwenspersonen zorg.

### CCR-vergadering op 16 juli:

- Met de verkiezingen van de CCR worden alle CCR-leden opnieuw lid en er is een nieuw lid bij: Christian Dee. In het najaar zijn leden om beurten 2 maanden voorzitter.
- De CCR stuurt het hygiëne-memoryspel naar de cliëntenraden.
- Met Lysanne Vrooman sprak de CCR over het programma 'Bram doet mee', dat helpt cliënten een goede daginvulling te vinden.



## Augustus

De CCR heeft geen vergadering in augustus.

### CCR-bijeenkomst op 20 augustus:

De CCR en bestuurder spraken met KansPlus over het project 'Versterken medezeggenschap cliënten'. De CCR wil beter samenwerken met lokale cliëntenraden.



## September

### CCR-vergadering op 17 september:

- Nederland doet niet genoeg voor de positie van mensen met een beperking. Dat schrijven de Verenigde Naties
- De CCR adviseert de rayondirecteuren om ook een nieuwsbrief te schrijven.
- De CCR kan niet adviseren over veiligheid door forensische cliënten. De CCR heeft geen contact met dit deel van zijn achterban.
- De CCR denkt mee hoe nieuwe medewerkers langer met plezier bij Humanitas DMH blijven werken.
- De CCR sprak met Marieke Goorhuis over duurzaamheid. Duurzaam is wat minder slecht is voor het milieu, en voor je portemonnee. Bijvoorbeeld door afval te scheiden en energie te besparen.
- In 2025 opent ouderinitiatief OurHouse in Rijswijk. De CCR dacht mee en gaf positief advies.



## Oktober

CCR-leden spraken op 9 oktober met zorgkantoor Zilveren Kruis.

### CCR-vergadering op 15 oktober:

- De CCR sprak met Grethe Baarspul over project Brams netwerk en onderzoek Brams Krachtige Netwerk.
- De CCR sprak met de rayondirecteuren over ontwikkelingen in de rayons en bij locaties.
- De CCR stemt in met verlenging van de samenwerking met ABCDate en met Stichting Prokkel.



## Oktober

De CCR had een leuk uitje op 29 oktober in Amersfoort. Mooi en ook best koud...



## November

Op 1 november zijn CCR-leden op de SamenSterkDag, het landelijk congres cliëntenraden.



### CCR-vergadering op 19 november:

- De CCR spreekt met directeur financiën Piet-Hein en bestuurder Karin Pullen over de prognose 2025; over hoe het gaat met de financiën van Humanitas DMH in 2025.
- In het jaarplan 2025 staat de plannen van Humanitas DMH voor 2025.



Op 19 november spreekt de CCR met de raad van toezicht.



Nynke Beentjes van de raad van toezicht legt uit wat de raad van toezicht doet.

Op 28 november spreekt de CCR met de ondernemingsraad over hoe familie en netwerk kan helpen bij de zorg.

## December

In december is er geen vergadering.

**CCR-bijeenkomst op 17 december:**  
De CCR spreekt met het bestuur over de medezeggenschapsregeling.



## December



### CCR-bijeenkomst op 17 december:

De CCR spreekt met Marieke Goorhuis, Jamie Grift, Iris Klok en Marieke Visser over gezond leven.

## Medezeggenschap cliënten

Het beleid medezeggenschap cliënten staat op de website [humanitas-dmh.nl/clientenraden](https://humanitas-dmh.nl/clientenraden).



De cliëntenraad en de manager bepalen samen hoe de medezeggenschap op de locatie eruitziet. Dit schrijven zij op in de medezeggenschapsregeling

[humanitas-dmh.nl/clientenraden](https://humanitas-dmh.nl/clientenraden)

## HDMH cliëntportaal

Op *HDMH Cliëntportaal* kunnen leden van de raden elkaar digitaal ontmoeten.



[yammer.com/hdmhclientportaal](https://yammer.com/hdmhclientportaal)

## Vertrouwenspersoon zorg



Ben je niet tevreden over jouw zorg? Praat dan met je begeleider. Kom je er samen niet uit? Of wil je er niet over praten met je begeleider? Ga dan naar de cliëntcoach of leidinggevende. Je kan met onvrede of klachten ook terecht bij de vertrouwenspersoon zorg. Op de woonlocatie of het kantoor ligt de folder. Of download de folder van de website van Humanitas DMH.

[humanitas-dmh.nl/klachten](https://humanitas-dmh.nl/klachten)

## Laat je horen

De CCR hoort graag wat je van dit jaarverslag vindt. Stuur hiervoor een mail aan de CCR.



[ccr@humanitas-dmh.nl](mailto:ccr@humanitas-dmh.nl)