

jaarverslag 2020

centrale cliëntenraad

Jaarverslag 2020

Dit is het jaarverslag 2020 van de centrale cliëntenraad (CCR).

Ook in 2020 zetten de CCR-leden zich met plezier en passie in voor de belangen van alle cliënten van Humanitas DMH.

Veel plezier met het bekijken en lezen van dit jaarverslag!



Vergaderingen

Normaal vergadert de CCR 1 keer per maand in Nieuwegein. De CCR leert in 2020 steeds beter om te vergaderen via beeld-bellen.



De CCR vergaderde 14 keer met gasten. En sprak 9 keer met de bestuurder Frank van der Linden. De CCR stuurde 10 nieuwsbrieven.

Leden van de CCR

In de CCR zitten cliënten en verwanten van cliënten.



Hans de Winter (*verwant*)
(lid tot oktober)

Hans Neleman (*cliënt*)

Michiel Zeeuw (*cliënt*)
(lid tot december)

Eduard Venema (*cliënt, voorzitter*)

Mariska van der Ent (*cliënt*)
(vice-voorzitter vanaf december)

Rob Beijer (*verwant, vice-voorzitter*)
(lid tot december)

Melissa Heinhuis (*cliënt*)

Ronald Stelloo (*cliënt*)

Matthijs Wissink (*cliënt*)

Huub de Bont (*cliënt*)

Johan van der Heide (*cliënt*)

Chris Wissenburg (*verwant*)
(lid tot september)

Johan Daanje (*cliënt*)
(lid tot mei)

Erik de Bont (*cliënt*)
(lid vanaf oktober)

Albert Schaap (*verwant*)
(lid vanaf oktober)

Richard Vroegop (*cliënt*)
(lid vanaf november)

Aansluiten bij overleggen

Leden van de CCR sloten aan bij overleggen. Voor overleg met de zorgkantoren. Voor het kwaliteitsrapport. Voor de werving van leden van de raad van toezicht en de bestuurssecretaris. Voor het cliënt-ervarings-onderzoek.



Overleg met bestuur

Bestuurder Frank van der Linden stemde met de CCR af over de gevolgen van corona en de maatregelen. En ook over bijvoorbeeld het kwaliteitsrapport, het cliënt-ervarings-onderzoek, en de ontwikkeling van Homerun. Deze en andere onderwerpen staan in dit jaarverslag beschreven.



Joep krijgt prijs medezeggenschap

Joep van der Wiel ontving van het LSR de Annemiek Koremansprijs. Voor zijn inzet voor medezeggenschap.



Joep was lid van de CCR tot oktober. Joep was ernstig ziek. Hij overleed op 5 februari.

Clëntenraden

Humanitas DMH heeft 1 centrale cliëntenraad. En ongeveer 55 lokale cliëntenraden, waaronder 12 verwantenraden en 4 bewoners-overleggen.



Beleed medezeggenschap

De wet medezeggenschap (Wmcz 2018) trad in werking.



Het beleid medezeggenschap cliënten werd aangepast. Het boekje staat op de website humanitas-dmh.nl/clientenraden.

Verwanten denken mee

De CCR wil graag dat zijn leden uit cliënten én verwanten bestaat. Dan worden de belangen van de cliënten het best vertegenwoordigd.

De CCR nam afscheid van Rob, Hans de W en Chris. Zij stopten dit jaar.

De CCR heette Albert welkom.

De CCR zoekt nog meer verwanten die mee willen denken. Ben of ken jij een verwant voor de CCR? Mail dan naar ccr@humanitas-dmh.nl.



Kwaliteitsrapport

In het kwaliteitsrapport staat hoe het gaat met Humanitas DMH. Elk jaar wordt een nieuw rapport gemaakt. En elk jaar worden aandachtspunten geschreven van dingen die beter kunnen. De CCR spreekt daarover met bestuur en zorgkantoren.



Seksualiteit

Relaties en seksualiteit zijn belangrijke onderwerpen.

“Het hoort bij het leven als eten, alleen praat je er moeilijker over.”

Begeleiders moeten hierover spreken met cliënten.

De commissie seksualiteit helpt en adviseert begeleiders.



ABCDate

ABCDate helpt cliënten om contact te maken met nieuwe mensen. De CCR adviseert positief om in 2020 met ABCDate aan de slag te gaan. Je begeleider kan je aan ABCDate toevoegen. Er is ook een ABCDate app voor de smartphone. De werkgroep ABCDate maakte een filmpje met uitleg over ABCDate:



vimeo.com/462558572

Werken en leren

Humanitas DMH wil cliënten helpen aan werk of dagbesteding.

In 4 regio's kijkt Humanitas DMH met gemeenten samen hoe zij cliënten kunnen helpen met werk of dagbesteding.



Kookapp

Met de Kookapp kan je eenvoudig koken. Met een smartphone. Of een tablet.



Homerun

Humanitas stopte met Homerun in regio's waar het niet goed liep.

Met cliënten werden andere zorgaanbieders gezocht.

De CCR maakt zich zorg over de budgetten voor ambulante dienstverlening. De CCR stuurde een brief over Homerun aan wethouders van gemeenten waar Humanitas DMH met Homerun stopt.



Wet zorg en dwang

Sommige zorg is onvrijwillig. De Wet zorg en dwang geeft hier regels voor. Onvrijwillige zorg en dwang mag alleen als dat niet anders kan. De CCR denkt mee over het beleid Zorg en dwang.



Vertrouwenspersoon

Ben je niet tevreden over jouw zorg? Praat dan met je begeleider, de cliëntcoach of de leidinggevende. Je kan met onvrede of klachten ook terecht bij de vertrouwenspersoon. Informatie staat in de folder en op de website: humanitas-dmh.nl/klachten. Er is een vertrouwenspersoon Wzd (onvrijwillige zorg) en een gewone vertrouwenspersoon.



Nog geen CCR-congres



De CCR organiseert 1 keer per jaar een congres.

Door corona ging dat niet door. De CCR wil een cliëntenfestival samen met het medewerkersfestival houden.

Clïëntportaal



Met het cliëntportaal kan de cliënt op zijn smartphone of computer de doelen en acties in zijn trajectplan lezen. En de rapportage over zichzelf lezen. De cliënt kan ook een verwant of vertegenwoordiger mee laten kijken.

In Ede liepen pilots. In 2021 kunnen cliënten hun dossier en rapportage zien op de pagina van **MijnPlan**. En andere nuttige informatie, zoals nieuws en wie vandaag werkt.

Corona-maatregelen



Er zijn ingrijpende maatregelen tegen corona.

Om te zorgen dat minder mensen ziek worden. Dit vraagt van ons allemaal extra inspanning.

Cliënten en verwanten moeten goed geïnformeerd en betrokken worden bij het instellen en versoepelen van regels.

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

Steffie.nl over het conorna-virus

Op corona.steffie.nl staat duidelijke informatie over corona.



Complimenten



De CCR geeft zijn complimenten voor alle inzet van medewerkers en van cliënten. Laten we hier samen met elkaar, in goede afstemming, de schouders onder blijven zetten.

Medezeggenschapsregeling



Bestuurder Frank van der Linden en CCR-voorzitter Eduard Venema ondertekenden de medezeggenschapsregeling voor de CCR in oktober.



In de regeling staan de afspraken over de medezeggenschap van cliënten en verwanten bij besluiten voor heel Humanitas DMH.

HDMH cliëntportaal

Op het *HDMH Cliëntportaal* kunnen leden van de raden elkaar digitaal ontmoeten.

yammer.com/hdmhclientportaal



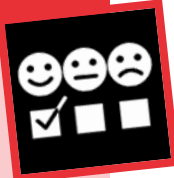
HDMH
CLIENTPORTAAL



Ervarings-onderzoek

In de zomer was een corona-ervarings-onderzoek. Onder cliënten en verwanten.

De CCR adviseert over het gewone ervarings-onderzoek.



Huisvestingsplan

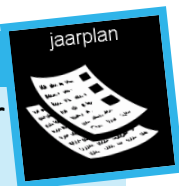
Op verschillende plekken wordt verbouwd. Of komt nieuwbouw. De lokale cliëntenraden en verwantenraden praten daarover mee. De CCR geeft advies over grote investeringen bij bouwplannen.



Jaarplan

Met bestuurder Frank van der Linden sprak de CCR over het A3-plan.

Albert en Johan van der H doen mee met de werkgroep Strategie 2020-2026.



Laat je horen

De CCR hoort graag wat je van dit jaarverslag vindt.

Stuur hiervoor een e-mail aan ccr@humanitas-dmh.nl.



Raad van toezicht

De CCR sprak op 1 vergadering met de raad van toezicht. Humanitas DMH nam afscheid van twee leden van de raad van toezicht:

Gert Daggers en Louis Marchal.

En de CCR adviseerde positief en maakte kennis met twee nieuwe toezichthouders:

Eddy Sas en Jolanda Wakkerman.



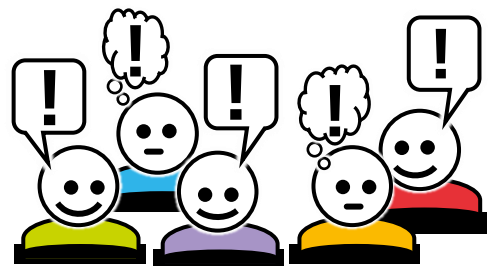
Financiën

De commissie financiën krijgt elke maand informatie over de financiën. Met directeur financiën Marika Roodzant sprak de CCR 2 keer over geld.

De financiële cijfers zien er goed uit. De accountant is tevreden.



Medezeggenschap doen we samen



Tot slot

Zorg goed voor jezelf en de mensen om je heen.

Juist nu alles anders is dan we gewend zijn, hebben we elkaar nodig. Steun elkaar!



Medezeggenschap doen we samen



printen:

A1,2,5

A1 → A3

2 pagina's per vel